



**"THE WORLD OF ZOPE/PLONE HOSTING PROVIDERS"  
(ATTIVITA' DI RICERCA)**

*"Zope/Plone Hosting Providers (we will call them ZHP's for short) are generally a friendly group of people. They take care of system administrative tasks like keeping your Zope server up and running, reading up on the latest security risks and installing / updating systems so that they remain as secure as possible."*

da *MiniGuide to Zope Hosting*  
su [www.zopemag.com](http://www.zopemag.com)



## Table of Contents

Capitolo 1 La ricerca.....	4
Capitolo 2 FZHP (Esperienze di Free Zope Hosting Provider).....	10
2.2 Nipltd.....	13
2.3 Objectis.....	14
2.4 Ingenihosting.....	17
2.5 FZPHP: alcune considerazioni generali.....	20
Capitolo 3 Una griglia?.....	21
Capitolo 4 ZP(H)PI - Zope/Plone (Hosting) Provider Italiano.....	23
Capitolo 5 Schede descrittive ZPHP.....	25
5.1 1000ASA.....	26
5.2ZEOMEGA.....	31
5.3QUINTAGROUP.....	35
5.4CMSARCHITECTS.....	40
5.5EMENCIA.....	43
5.6ZETTAI.....	47
5.7ZOPE CORPORATION.....	52
5.8ZOPEHOSTING.....	56
5.9REDOMINO.....	61
5.10NUXEO.....	65
Capitolo 6 Considerazioni conclusive.....	69
Capitolo 7 ZPHP: un'offerta ideale.....	75

# Capitolo 1 La ricerca

## 1.1 Premessa

Il *Knowledge Exchange Initiative Laboratory* (KEILab) si occupa di tecnologie applicate all'apprendimento, con particolare riferimento alle *knowledge communities*, che favorendo la libera circolazione delle conoscenze possono contribuire a modificare il modello educativo.

Per le attività di formazione in rete, per la condivisione, lo scambio e la diffusione di materiale didattico, la pubblicazione e la gestione avanzata di contenuti, per lo sviluppo di corsi on-line, il Programma di Ricerca di KEILab ha previsto la sperimentazione degli ambienti ad oggetti opensource Zope e Plone.

## 1.2 Gli obiettivi

Uno degli obiettivi principali di KEILab è quello di attivare un ambiente opensource, basato sull'*application server* Zope e il *Content Management System* Plone, e così fornire il servizio di hosting per le applicazioni e i siti di quegli utenti che realizzano e sperimentano la didattica in rete.

Questo pertanto il secondo punto del Programma di Ricerca di KEILab :

*Hosting e sviluppo software per Learning Technologies basate su software libero (Zope e Plone)*

Per raggiungere questo obiettivo si è rivelata fondamentale una preliminare attività di ricerca e analisi del mondo dei fornitori di servizi Zope e Plone e in particolare quello di hosting (*Zope/Plone Hosting Providers*, che d'ora in avanti verranno per comodità abbreviati in "ZPHP").

L'obiettivo di questa ricerca di KEILab diventa quello di comprendere come l'attività di ZPHP possa essere avviata da KEILab stesso in modo ottimale e come il laboratorio possa delineare (ed eventualmente sviluppare) un servizio che abbia delle caratteristiche, ben determinate da una precedente indagine sul campo. Si rende così necessaria una rilevazione attenta e una successiva comparazione delle informazioni di quel panorama nel quale l'attività di KEILab andrà ad inserirsi. Un tipo di attività di ricerca e monitoraggio, volta a cercare di sbrogliare l'intricata matassa di un mondo dalle caratteristiche fortemente eterogenee e in grande espansione.

## 1.3 Il problema



Ed è proprio questo il principale problema che si è presentato con l'avvio dell'attività di ricerca. Il panorama che si è delineato all'orizzonte ha evidenziato un mondo complesso e di difficile classificazione.

Come assimilare le informazioni reperibili dagli ZPHP, che pubblicano le descrizioni dei loro servizi, con tipologie e modalità completamente differenti?

Di qui nasce l'esigenza (e la difficoltà) di pensare una griglia che potesse raccogliere dati rilevanti ed omogenei, che conducessero oltre le semplici informazioni anagrafiche.

Come “mettere insieme” le informazioni provenienti da un mondo così eterogeneo? Quali sono i dati rilevanti per chi deve scegliere un servizio di ZPHP?

La griglia nasce quindi con l'esigenza di estrapolare e filtrare le informazioni provenienti dai siti informativi degli ZPHP: conoscere i servizi offerti e per quanto possibile gli aspetti tecnici, per aprire la strada a idee, riflessioni e valutazioni che possano condurre alla realizzazione di un concreto e valido servizio di hosting; trarre insegnamenti preziosi dalle esperienze altrui per conoscere il campo nel quale ci si sta per muovere.

## 1.4 La storia

Questa attività di ricerca, che dovrebbe introdurre a quella successiva di *Analisi dei requisiti tecnici*, è stata condotta da KEILab a partire dal dicembre 2004. Non è stato compito facile quello di trovare la metodologia migliore per ottenere dall'attività di ricerca dei dati rilevanti e in qualche modo interpretabili.

In un primo tempo si è pensato alla costituzione di un questionario, una *survey* da sottoporre agli ZPHP selezionati per ricevere risposte precise a domande predefinite ed ottenere così dei dati omogenei dai quali estrarre facilmente dei *reports* o delle statistiche. Proseguendo su questa strada si è poi arrivati alla decisione di realizzare un semplice *product Zope ad hoc* in collaborazione con la comunità italiana di Zope ([www.zope.it](http://www.zope.it)) e ospitato successivamente sul sito medesimo, con l'obiettivo di essere compilato dagli stessi ZPHP, che nel loro interesse avrebbero così provveduto a riempire ogni campo e mantenere aggiornato il questionario. E' questa una modalità di ricerca *passiva*, i cui dati non vengono inseriti dai ricercatori ma dai “ricercati”: i dati che si ottengono sono omogenei, e non c'è rischio di avere dei campi vuoti.

Per il momento non si è giunti ad un accordo (visto anche il momento di “passaggio” che sta attraversando la community italiana di Zope, di recente costituitasi in associazione, e il suo sito di riferimento, che ha cambiato server e modalità di gestione) e si è deciso di intraprendere l'attività di ricerca e censimento con una modalità *attiva*, i cui dati vengono rilevati dagli autori stessi della ricerca. Questo tipo di attività ha l'intento, in questo primo momento, di scattare un'istantanea, seppur incompleta e con validità di tempo limitata, del mondo degli ZPHP.

## 1.5 Le fonti e gli strumenti

Le fonti principali di reperimento dati per questa attività di ricerca sono:

- la community Zope

“The Zope community consists of hundreds of companies and thousands of developers all over the world, working on building the platform and Zope applications”

(in particolare, la pagina dei “Solution Providers”)

[www.zope.org/Resources/ZSP/](http://www.zope.org/Resources/ZSP/)

All'8 Febbraio 2005 sono elencati 195 fornitori di servizi (nota importante: *Solution Providers* raccoglie i fornitori di consulenze, sviluppo, formazione, supporto, e quindi non solo hosting).

- la directory di Google:

<http://directory.google.com/Top/Computers/Software/Internet/Servers/Application/Zope/>

- [www.opensourceexperts.com](http://www.opensourceexperts.com) che elenca una lista di providers, all' 8 febbraio 2005 ne sono presenti 132 per zope e 112 per plone.

- [www.oinko.net/freepython/](http://www.oinko.net/freepython/) presenta una “Free Python and Zope Directory”

- la community ZopeZen  
(e in particolare il thread di discussione dal titolo *What are some recommended Zope hosting companies for affordable hosting?*)  
[www.zopezen.org/Members/horvathcom/News\\_Item.2003-03-03.3908/view?searchterm=hosting](http://www.zopezen.org/Members/horvathcom/News_Item.2003-03-03.3908/view?searchterm=hosting)

- Zopemag  
(e in particolare la “MiniGuide to Zope Hosting”)  
[www.zopemag.com/Guides/miniGuide\\_ZopeHosting.html](http://www.zopemag.com/Guides/miniGuide_ZopeHosting.html)

- Google  
[www.google.it](http://www.google.it)

Molto importante per questo tipo di ricerca è stata la frequentazione di forums e l'iscrizione a mailing- lists, come ad esempio la mailing- list della community di Zope.it.

Lo svolgersi della ricerca è stato portato avanti con uno strumento di condivisione



dati e lavoro collaborativo, il wiki interno di KEILab, raggiungibile a questo url, dopo autenticazione:

**<http://group.keilab.it/kwiki>**

Si è anche utilizzato il web-tool Netcraft ([www.netcraft.com](http://www.netcraft.com)) che fornisce utili informazioni sui domini e sui servers sui quali sono ospitati, in particolare nel nostro caso è stata utilizzata per la griglia la voce “*web site first seen*” che restituisce la data in cui un sito è apparso per la prima volta, un parametro presumibilmente utile per stabilire la durata dell'esperienza di un fornitore di servizio di hosting.

## **1.6 L'analisi**

L'attività di analisi è iniziata con una ricerca dei fornitori di hosting gratuito, i Free Zope/Plone Hosting Providers (FZPHP). Dalle informazioni reperite su questi siti, e dalle analisi del servizio offerto, è stato possibile individuare dei primi campi di interesse per la costituzione di una griglia di rilevamento.

Con un impostazione informativa tipica del censimento, che ha portato all'individuazione di campi ben precisi (e con attinenze anche di tipo anagrafico) è stata iniziata la raccolta organizzata e commentata delle schede descrittive. Ecco l'elenco degli FZPHP trovati e analizzati.

1. FreeZope
2. Nipltd
3. Objectis
4. Ingenihosting

Le schede descrittive sono state ampliate e integrate per la fase successiva di analisi dei fornitori di servizi di hosting a pagamento.

Nella pagina dei *Solutions Providers* del sito della comunità ufficiale mondiale di Zope ([www.zope.org](http://www.zope.org)) sono stati inizialmente scelti, fra quelli elencati (cercando, per quanto possibile, provenienze geografiche diverse) dieci fornitori dichiarati di servizi di hosting. Ecco l'elenco degli hosting provider scelti inizialmente:

1. 1000asa (Italia)
2. Zeomega(India/Usa)
3. Improva (Danimarca)
4. Quintagroup (Ucraina)
5. CmsArchitects (Australia)
6. Densxl (Germania)
7. Saugus (Usa)
8. Zope.net.ua (Ucraina))
9. BCSWeb (Austria)
10. Emencia (Francia)

Di questi dieci solo si è potuto inserire nella griglia solo la metà di essi: infatti cinque non hanno fornito informazioni, o causa lingua straniera non tradotta o per irreperibilità totale di informazioni rilevanti o perchè il servizio era segnalato ma il sito era in costruzione o in fase di *restyling*. Segue l'elenco di questi cinque:

1. Densxl (Germania)
2. Improva (Danimarca)
3. Saugus.net (Usa)
4. BCSWeb (Austria)
5. Zope.net.ua (Ucraina)

A questo punto dell'attività di ricerca sono stati selezionati volontariamente alcuni ZPHP noti alla "community" (grazie soprattutto a strumenti di ricerca come mailing-lists e forum) che possono essere considerati **big**. Essi presentano un'offerta dettagliata, divisa in soluzioni- pacchetti differenti, particolareggiata nel descrivere le diponibilità tecniche . Le informazioni di questi ZPHP, pur in modo differente, arrivano ad un elevato livello di completezza e non lasciano pertanto all'utente dubbi o domande sul servizio offerto.

1. Zope Corporation
2. Zettai
3. Zopehosting.ch
4. Redomino
5. Nuxeo

*Zope Corporation* è stato scelta per motivi di "debito", essendo la *company* che ha dato inizio al progetto Zope e che ancora oggi ne guida lo sviluppo, e ne ha fondato la comunità mondiale di riferimento.

*Zettai* è forse ad oggi il provider più conosciuto per la sua ampia diffusione, la sua offerta dettagliata e i suoi prezzi competitivi.

*Redomino* è invece sì una giovane realtà torinese, ma si sta affermando come principale hosting provider italiano, grazie anche alla completezza e alla chiarezza delle soluzioni offerte.

*Zopehosting* è una company svizzera che si è segnalata ed ampiamente affermata anch'essa per le formule appropriate e convincenti di presentazione del servizio.

*Nuxeo* leader francese dello sviluppo di applicazioni web collaborative, che ha sviluppato e ospita il sistema informativo del SIG (Service d'Information du Gouvernement)

Seguono pertanto in ordine delle schede dei FZPHP (da pag. 10 a pag. 20), poi i cinque scelti dal Zope.org (da pag. 26 a 46), e poi i cinque big ( da pag. 47 in poi).



## Capitolo 2 FZHP (*Esperienze di Free Zope Hosting Provider*)

### 2.1 Freezope

#### KEILAB TEST URL:

<http://keilab.freezope.org/>

#### URL:

<http://freezope.org>

#### NAZIONALITA' :

Olanda

#### GENERALITA' :

Freezope ha iniziato il proprio servizio nel 2001. Freezope è fornito dall'olandese Amaze che sviluppa i suoi progetti in cooperazione con la celebre XS4all ed ha costruito ed ottimizzato sistemi in Zope per Greenpeace International. Sulla homepage di Freezope si legge:

"best known Free Zopehosting system around, with over 6000 users."

Una notazione importante: era stato iniziato anche un servizio di "Freeplone", cessato per la mancanza di sponsor.

"We are currently working hard on providing a FreePlone hosting environment"

#### SERVIZIO:

Il servizio comprende:



- 5 mb di spazio
- un *filesize* massimo di 1 mb
- *fair* use policy per la banda  
(non c'è un limite, ma non bisogna abusarne, pena termine del servizio)

## **REGISTRAZIONE:**

La fase di registrazione è costituita da 5 *steps*:

1. Pagina di descrizione sommaria del servizio
2. Form da compilare (da inserire nome di dominio scelto. motivazioni etc..)
3. Pagina di "preventing automated registrations"
4. Dopo 24 ore avviene l'invio di una email con l'accettazione della richiesta e l'invio *id* e *key* necessario per l'attivazione dell'account
5. A questa mail (dopo l'inserimento di *id* e *key*) ne è seguita un'altra con *username* e *password*, necessari per iniziare il servizio

Dopo aver completato questi "steps" una pagina informativa conclude il servizio di registrazione:

"Congratulations - you're FreeZope account application has been stored and is currently pending review. Approval or rejection may take up to 2 days. If your application is approved, please follow the instructions in the mail carefully."

## **PRODUCTS:**

(segue l'elenco dei prodotti zope, versione 2.4.4, installati)

1. BackTalk 0.3
2. Calendar 1.0.10
3. CMF 1.3



4. Cookiecumbler 0.5
5. Etailer 1.0.08
6. EventFolder? 1.32
7. ExternalEditor? 0.6
8. FLE 1.5
9. FLE-new 1.5
10. Formulator 1.1.0
11. FSCounter? 1.31
12. Meerkat ?
13. MetaPublisher? 1.2.8
14. Photo 1.2.3
15. Poll 0.7.1
16. QuotaFolder?
17. Renderable 1.0
18. SetTag?
19. Squishdot 1.4.0
20. TinyTablePlus? 0.9
21. ZDiscussions? 0.7.0
22. ZGDChart? 0.6.2
23. Zwiki 0.9.4
24. YihawDirectory? 1.2

E' stato testato il product "Poll": <http://keilab.freezope.org/keipoll>

#### **PROBLEMI RISCONTRATI:**

pochi minuti dopo il primo login, il server risulta irraggiungibile.



## 2.2 Nipltd

**URL:**

<http://www.nipltd.net/Free>

**NAZIONALITA' :**

Inghilterra

**GENERALITA' :**

New Information Paradigms

**SERVIZIO:**

Nip LTD è considerato come il pioniere di questo tipo di servizio, ma da quando lo sviluppatore Chris Withers ha abbandonato la società per costituirne un'altra, il servizio è stato interrotto: non si accettano nuovi accounts e si chiudono i vecchi.

“Due to NIP scaling back Zope operations we are no longer accepting applications for new Zope accounts.”



## 2. 3 Objectis

**URL:**

<http://www.objectis.org>

**KEILAB TEST URL:**

<http://keilab.objectis.net/>

**NAZIONALITA' :**

Francia

**GENERALITA' :**

“Objectis is a new free service that lets you manage your own Zope or Plone applications. Whether you are an intermediate Zope developer and want to have your own dynamic web site, a content manager addict and want to have your own Plone to play with, or you only want to try out Zope and Plone, Objectis is made for you.”

**REGISTRAZIONE:**

molto semplice e immediata (rispetto a Freezope)

- richiesta di indirizzo e-mail e convalida di esso
- invio di mail con url di conferma

**SERVIZIO:**

(zope + plone)

- non è concesso utilizzo commerciale
- possibilità di scegliere fra - Plone - Plone2 - CPS- Zope
- limite massimo di 3000 files



- limite di 1 Mb per file
- 10 Mb totali di spazio
- mp3 e files video non sono permessi

## PRODUCTS :

1. Archetypes 1.2.5- rc4
2. CMFBibliography\_0.2
3. CMFBoard 2.1.1
4. CMFContentPanels 1.7.2
5. CMFMessage 1.1
6. CMFPhoto 0.5.0
7. CMFPhotoAlbum 0.5.0
8. CMFSin 0.6.1
9. CMFUserTrackTool 1.1
10. CPSSkins 2.1.10
11. CSSManager 0.4.1
12. CalendarX 0.4.12(stable) 2005- 01- 23
13. Epox 0.8.5
14. I18NFolder 2.02
15. I18NLayer 0.5.5
16. PloneCollectorNG 1.1.5
17. PloneErrorReporting 0.1
18. PloneExtendedNavigation 0.3.0
19. PloneExtendedSiteMap 0.1
20. PloneExtendedTypes 0.4
21. PloneGazette 0.3
22. PloneGazetteNG 1.0
23. PloneLanguageTool 0.5
24. PloneWebMail1.0rc1
25. PortalTransforms 1.0.4
26. PortalTransport1.1



- 27. TTWType 1.0rc2 (2004/01/05)
- 28. TextIndexNG2 2.1.0 final (released)
- 29. ZWiki ZWiki-0-36-2

#### **NOTE/OSSERVAZIONI :**

- La gestione del sito da *zmi* può risultare molto lenta.
- Sul sito di Objectis è presente uno slot contenente dati statistici:  
al 25 febbraio risultano 8561 iscrizioni, il cui numero più alto è di siti in lingua Inglese (4152), segue il Francese (2205) e, curiosamente il Cinese (821).  
Non ci sono indicazioni sul numero di siti italiani ospitati.
- L'utilizzo di Plone è di gran lunga in prima posizione come tipologia di servizio scelta (Plone2: 5079 / Plone:2011 ).
- 1316 utenti hanno deciso di utilizzare Zope non solo come piattaforma, ma anche come front- end.
- Il neonato cms Cps è già stato scelto ben 155 volte, da quando Objectis ha deciso di supportarlo, il 14 gennaio 2005.
- Objectis è attivo dalla fine del 2002. Il suo unico scopo è quello di assicurare la promozione globale di Zope e di offrire una test platform per provare e valutare questo tipo di tecnologie. Ma fra i progetti futuri c'è quello di poter offrire agli utenti la migrazione ad un account di tipo professionale, con il management di un nome di dominio.
- Lo staff promette che la *professional option* finanzierà l'upgrade dello spazio disco degli utenti *free*.
- Objectis è un servizio offerto da *Pilot System* ([www.pilotsystems.net](http://www.pilotsystems.net)) e *Blue Dynamics* ([www.bluedynamics.org](http://www.bluedynamics.org) sito non raggiungibile al 10 marzo 2005) che insieme ad altre aziende hanno costituito lo *Zope Village* ([www.zopevillage.com](http://www.zopevillage.com)) unione francese di imprese che offrono soluzioni professionali basate su Zope e Plone.



## 2.4 Ingenihosting

### URL:

<http://ingenihosting.com/>

<http://personal.ingenihosting.com/>

### NAZIONALITA' :

Francia

### GENERALITA' :

“Created in 2001 by a team of the best french experts (authors of the reference books on Zope), Ingeniweb offers solutions targeted at their clients needs : Fortune 500 companies, government and public sector, SMEs, NGOs.”

### REGISTRAZIONE:

- richiesta di login e indirizzo mail
- mail di risposta con conferma attivazione e invio password
- la procedura di login si effettua in locale dall'apposito software installato
- la tipologia di url sarà: <http://personal.ingenihosting.com/redirect/yourlogin>

### SERVIZIO:

“IngeniHosting Personal Edition includes a free hosting system, allowing you to host your plone servers on your own computer, while people can see them”

- Ingenihosting Personal Edition (IPE) è un software downloadabile e installabile che installa Zope e Plone in ambiente windows
- Nel software è presente una console con *redirection service* che permette di trasferire l'istanza locale verso quella remota
- Zope 2.7 - Plone 2.x



## PRODUCTS :

“you can install whatever product you want into our personal edition”

1. Archetypes (1.2.5- rc4)
2. QuotaFolder
3. BTreeFolder2 (BTreeFolder2- 1.0)
4. CMFActionIcons (0.9)
5. CMFCalendar (CMF- 1.4.4)
6. CMFCore (CMF- 1.4.4)
7. CMFDefault (CMF- 1.4.4)
8. CMFFormController (1.0.2)
9. CMFPlone (2.0.3)
10. CMFTopic (CMF- 1.4.4)
11. ZMySQLDA
12. CMFQuickInstallerTool (1.5.0)
13. DCWorkflow (CMF- 1.4.4)
14. Epox (0.8.0)
15. ExternalEditor (0.7.2)
16. Formulator (Formulator 1.6.2)
17. generator (1.0.1)
18. GroupUserFolder (2.0.1)
19. PlacelessTranslationService (1.0fork- rc7)
20. validation (1.0.1)
21. IngeniHostingSkin (1.0)
22. CMFBoard (2.1.2)
23. CMFMessage (1.1)
24. CMFPhoto (0.4.2)
25. CMFPhotoAlbum (0.4final)
26. CMFSin (0.6.1)
27. I18NFolder (2.01)



- 28.l18NLayer (0.5.5)
- 29.PloneArticle (2.03)
- 30.PloneExFile (2.01)
- 31.PloneLanguageTool (0.3.1)
- 32.PlonePopoll (2.0)
- 33.PloneRSSSearch (1.0)
- 34.PloneSearchBox (2.0)
- 35.PloneSiteMap (2.0.1)
- 36.PortalTransport
- 37.ZAAPugins (2.11)
- 38.ZAttachmentAttribute (2.1)
- 39.ZWiki (ZWiki- 0- 30- 0)
- 40.stripogram
- 41.PloneErrorReporting (0.1)
- 42.PortalTransforms (1.0.4)
- 43.IngeniHostingConfig (1.0)

**NOTE/OSSERVAZIONI :**

- *Ingeni Hosting Personal Edition* è “raccomandato” solo sotto Windows 98, ME, NT, 2000, XP
- Lo scopo del servizio di free hosting offerto da IngeniHosting è quello della migrazione degli account:

“If you need a professional hosting, on a specialized server, you can migrate your Personal Edition into a **IngeniHosting Site** or a **IngeniHosting Server**. All your website will be available, including content, data and users : there is nothing to do in order to migrate your website !”



## 2.5 FZPHP: alcune considerazioni generali.

- Fra gli FZPHP non sono stati presi in considerazione i fornitori di accounts di tipo "demo" o "trial", ovvero con limitazioni temporali. Questa tipologia di account è diffusa fra gli ZPHP, che con precisi intenti di promozione commerciale, offrono account gratuiti di test in previsione di una migrazione a un'offerta a pagamento.
- tutti gli accounts "freezope" sono accounts di un'unica istanza condivisa
- non è possibile installare prodotti di terza parte non preinstallati (escluso Ingeniweb)
- non è possibile installare prodotti sviluppati in proprio (escluso Ingeniweb)
- non è possibile installare un sito di carattere commerciale (escluso Ingeniweb)

Date queste caratteristiche si può affermare che attivare un account presso uno ZPHP è utile esclusivamente per attività di *testing* e di *learning* e sicuramente non per un uso professionale.

Il servizio *Ingenihosting* è stato preso in considerazione per la sua caratterizzazione unica con il software esterno da scaricare e installare.



## Capitolo 3 Una griglia?

Sulla *MiniGuide* dello Zope Hosting vengono elencate le domande a cui un utente in cerca di un servizio di hosting dovrebbe trovare subito risposta, le *Typical Questions to ask*:

- How much memory is allocated?
- Amount of hard disk space?
- What tools are installed and ready for you to use?
- How much support, if any, is included with the hosting account?
- Does the hosting company make an effort to give back to the community?

Queste domande possono costituire un buon punto di partenza per la costituzione di una griglia. E dalle prime navigazioni effettuate e dall'attività di ricerca sui siti che offrivano servizi di hosting gratuito, per la griglia di rilevazione si sono individuati i seguenti campi:

1. NOME  
(nome dello ZPHP)
2. KEILAB TEST URL  
(se presente, è l'indirizzo di un account di test)
3. URL  
(indirizzo sito web)
4. LOCATION  
(luogo dove è situata la sede principale dello ZPHP)
5. GENERALITA'  
(profilo commerciale dichiarato)
6. CONTATTI  
(modalità di contatto)
7. SERVIZIO



- (l'offerta di base: descrizione dettagliata)
8. SERVIZI AGGIUNTIVI  
(servizi in aggiunta ai pacchetti di offerta base)
  9. PRODOTTI INSTALLATI  
(prodotti Zope e Plone installati)
  10. ALTRE ATTIVITA'  
(altre attività dello ZPHP oltre a quella di hosting)
  11. DATA CENTER  
(informazioni sul server, ad. es. tipologia e localizzazione)
  12. ACCESSO (TIPOLOGIA)  
(ssh? Zmi?)
  13. BACKUP  
(incluso nell'offerta o a parte? Giornaliero? Settimanale?)
  14. HARDWARE  
(dati tecnici su hard disk, memoria e processore)
  15. SISTEMA OPERATIVO  
(linux o..linux? Quale linux?)
  16. VERSIONE ZOPE  
(versione di Zope installata)
  17. WEB SITE FIRST SEEN  
(data della prima apparizione del sito web; dato rilevato da [www.netcraft.com](http://www.netcraft.com))
  18. SUPPORTO  
(descrizione delle modalità di assistenza all'utente)
  19. PREZZI  
(prezzi)
  20. PORTFOLIO (MAX. 3 CLIENTI) (informazioni o elenco portfolio clienti)
  21. PROBLEMI/LIMITI
  22. NOTE/OSSERVAZIONI



## Capitolo 4 ZP(H)PI - Zope/Plone (Hosting) Provider Italiano

Si è cercato di fare una sintetica panoramica sul mondo dei service providers (n questo caso vengono presi in considerazione i fornitori di servizi Zope/Plone in generale, e non esclusivamente di quello di hosting.) che gravitano nel contesto italiano.

Oltre ai celebri *Redomino* ([www.redomino.com](http://www.redomino.com)) con sede a Torino e *1000asa* ([www.1000asa.com](http://www.1000asa.com)) recensiti più avanti in questo documento, nel panorama italiano un nome che emerge è quello di *Ref/Lab* ([www.reflab.it](http://www.reflab.it)), unica azienda italiana che fa parte di *Zea*, la *Zope Europe Association*. *Ref/Lab*, che si dichiara “partner tecnologico di medio- grandi organizzazioni ed aziende che vogliono impiegare al meglio le tecnologie Zope e Plone” offre numerosi servizi (Consulenza, Project Management, Project Leadership, Progettazione e Sviluppo.) ma comunque non quello di hosting.

Uno dei primi risultati indicizzati da *Google*, che non compare nella lista di *Zope.org*, è quello di *Exent* ([www.exent.it](http://www.exent.it)), software house di Matera, che pubblicizza una sola tipologia di offerta di hosting Zope, ma che promette personalizzazioni a richiesta.

Sempre fra i primi risultati è presente *Denali s.r.l* ([www.denali.it](http://www.denali.it)) specializzata in hosting e housing generico, ma che solo a richiesta supporta anche Zope.

*Puntoweb.net* ([www.puntoweb.net](http://www.puntoweb.net)), nota *srl* di Cascina (Pisa) elenca fra le soluzioni offerte lo Zope hosting e housing, ma rimanda ai contatti qualsiasi tipo di approfondimento. Fra gli altri ha realizzato su piattaforma Zope i siti italiani di [www.freeonline.it](http://www.freeonline.it) e [www.onlyforweb.it](http://www.onlyforweb.it)

*Noiza* ([www.noiza.com](http://www.noiza.com)) è invece una “media- agency” di Trieste. *Link srl* (non è stato possibile trovare il sito) viene segnalato come ZHP attivo a Roma.

La *Noze srl* di Cascina (PI) [www.noze.it](http://www.noze.it) offre il servizio di hosting e si segnala per l'amministrazione delle server farm delle altre aziende del campo.

*Dagomedia* ([www.dagomedia.it](http://www.dagomedia.it)) di Fano (che ha sviluppato un proprio content management Zope-based per aziende) segnala i servizi di hosting e housing fra le proprie principali attività, ma non fornisce alcun dettaglio al riguardo.

La *Endian* ([www.endian.it](http://www.endian.it)) di Appiano offre i servizi di consulting, training e develop legati a Zope, ma non l'hosting.

*Icube* ha realizzato *PafLOW* ([www.pafLOW.it](http://www.pafLOW.it)), il primo software libero Zope-based per il protocollo informatico e la gestione dei flussi documentali in una Pubblica Amministrazione.

Si segnala anche il torinese *Fyrebird Provider* ([radiomatrix.sytes.net](http://radiomatrix.sytes.net)) che dal giugno 2004 offre il servizio di ZPHP e differenzia già l'offerta in *shared* e *indipendente*.

La *Memex Hosting Solutions Provider* ([www.memex.it](http://www.memex.it)) di Potenza segnala il servizio di hosting Zope con una semplice frase, ma non lo dettaglia. Stessa cosa per *TLCWeb* ([www.tlcweb.it](http://www.tlcweb.it)) di Lamezia Terme.

L'hosting Zope è annunciato anche dagli specialisti in consulenza e formazione Zope di *8080* ([www.8080.it](http://www.8080.it)) sempre di Cascina (Pisa) e da *Micso* ([www.micso.net](http://www.micso.net)) di Pescara

*Glisco srl* ([www.glisco.it](http://www.glisco.it)) è una web-company di Grugliasco, ma il sito non contiene alcuna informazione utile.

Per curiosità si segnala anche il progetto in via di sviluppo *Altoforno* ([www.altoforno.it](http://www.altoforno.it)) che prevede un sistema di publishing collaborativo per la creazione di un web magazine on-line.

“*Altoforno* significa organizzarsi e fare, attraverso potenti strumenti in grado di dare un aspetto non uniformato o ingabbiato ai vostri contenuti, significa mettere a disposizione di tutti contenuti ben strutturati, che non necessitano più di ulteriori manipolazioni per essere leggibili e fruibili, in una parola, trasportabili”.



## Capitolo 5 Schede descrittive ZPHP

1. 1000asa – Italia (pagina 26)
2. Zeomega – India/Usa (pagina 31)
3. Quintagroup – Ucraina (pagina 35)
4. CmsArchitects – Australia (pagina 40)
5. Emencia – Francia (pagina 43)
6. Zettai – Usa (pagina 47)
7. Zope Corporation – Usa (pagina 52)
8. Zope Hosting – Svizzera (pagina 56)
9. Redomino – Italia (pagina 61)
10. Nuxeo – Francia (pagina 65)



## 5.1 1000ASA

<b>URL:</b>	<a href="http://www.1000asa.com/">http://www.1000asa.com/</a>
<b>LOCATION:</b>	Gorizia, Italia
<b>GENERALITA':</b>	<p>"Web agency ad alta sensibilità che sviluppa soluzioni di e-business per le aziende e la Pubblica Amministrazione.</p> <p>1000 ASA realizza soluzioni multicanale complete, integrando creatività e interfacce grafiche all'avanguardia con le migliori tecnologie state-of-the-art open source per progetti web di successo.</p> <p>Il nostro team è specializzato nello sviluppo e nell'integrazione di sistemi per la gestione dei contenuti, per l'e-learning e per la collaborazione on-line."</p>
<b>CONTATTI:</b>	1000 ASA Srl via Caprin 18 34170 Gorizia - Italia telefono 0481 33205 fax 0481 548752

**SERVIZIO:**

Vengono segnalate tre tipologie di offerte:

- 50 MB Hard Disk

50 MB di spazio su hard drive

Traffico: 1 GB mese su banda da 10 a 100 Mbit burstable

Posta: 3 Mailboxes POP 3 (10 MB Max quota) con accesso webmail

170,00 €/ anno

- 100 MB Hard Disk

100 MB di spazio su hard drive

Traffico: 1 GB mese su banda da 10 a 100 Mbit burstable

Posta: 3 Mailboxes POP 3 (10 MB Max quota) con accesso webmail

340,20 €/ anno

- 1 GB HardDisk

1 GB di spazio su hard drive

Traffico: 1 GB mese su banda da 10 a 100 Mbit burstable

Posta: 30 Mailboxes IMAP/POP 3 (20 MB Max quota) con accesso webmail e antivirus

662,40 €/ anno



<b>SERVIZI AGGIUNTIVI:</b>	<p>Vengono indicati tre tipologie di servizi in aggiunta a quello base.</p> <p><b>1. MANAGED BACKUP</b></p> <p>Il costo annuale di managed backup include 1 GB di trasferimento dati effettuato in maniera automatica ogni settimana. La rotazione dei file di backup avviene ogni 2 settimane.</p> <p>216,00 €/anno per GB/backup - backup settimanale con rotazione del backup ogni 2 settimane</p> <p><b>2. DOMINIO</b></p> <p>50,00 €/ anno dominio</p> <p><b>3. CASELLE E-MAIL</b></p> <p>10 Mailboxes IMAP/POP 3 (20 MB Max quota) con accesso webmail e antivirus</p> <p>100,00 €/ anno</p>
<b>PRODOTTI INSTALLATI:</b>	Zope, Plone, CMF, MySQL



ALTRE ATTIVITA': (oltre hosting)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulenza, sviluppo, supporto tecnico Open Source</li> <li>- Comunicazione interattiva</li> <li>- Formazione</li> <li>- Corsi tradizionali in aula per piccole e medie aziende e pubblica amministrazione.</li> <li>- E-learning (sviluppo di piattaforma zope-based "1000asa")</li> <li>- Sviluppo siti e portali (sviluppo di cms zope-based e groupware/mail Server "1000 asa")</li> </ul>
DATA CENTER:	"La webfarm di 1000 ASA è ospitata nel data center sicuro di Rackspace a San Antonio, Texas, USA."
ACCESSO: (TIPOLOGIA)	non disponibile
BACKUP:	vedi voce "servizi aggiuntivi"
HARDWARE:	AMD 1.8 Ghz 1 GB DDR
SISTEMA OPERATIVO:	Linux Red Hat Es 2.1
VERSIONE ZOPE:	Zope 2.6
WEB SITE FIRST SEEN:	June 2000
SUPPORTO: (TIPOLOGIA)	non disponibile - vedi <i>PROBLEMI</i>



<b>PREZZI:</b>	Vedi voce "SERVIZIO" "Il costo annuale include l'uso del server fino ad 1 GB di trasferimento dati ogni mese (di calendario) da parte del cliente. Ogni GB ulteriore di trasferimento dati sarà addebitato al cliente al costo di 10,00 Euro/mese."
<b>PORTFOLIO:</b> (3 max)	1.BMG Ricordi 2.Glaxo 3.Università degli Studi di Udine
<b>PROBLEMI/LIMITI:</b>	Mancano alcune informazioni fondamentali perchè l'offerta sia completa: ad esempio non si accenna a nessuna formula di supporto all'utente, e non si parla di differenti modalità di accesso.
<b>NOTE/OSSERVAZIONI:</b>	Per l'italiana "1000asa" l'attività di ZPHP è solo una fra le tante attività. L'offerta risulta essere così un po' grezza, ma comunque chiara ed efficace: 3 pacchetti diversi, in base allo spazio offerto, 50 mb / 100mb / 1 gb , ognuna con 1 gb di banda mensile a disposizione. Il fattore discriminante è dato essenzialmente dallo spazio disco e dal numero di mailboxes offerto, dato sul quale questo ZPHP sembra insistere particolarmente.



## 5.2ZEOMEGA

URL:	<a href="http://www.zeomega.com/">http://www.zeomega.com/</a>
LOCATION:	Bangalore (India) / Plano Texas (USA)
GENERALITA': (PROFILO DICHIARATO)	<p>"ZeOmega is a leading provider of IT solutions for Content management, Automated Work-flow, and e-Learning. Our solutions and our world-class customer care give our customers a distinct competitive advantage. In the United States we service our customers from Dallas, Texas.</p> <p>We provide turnkey solutions that include design, development (sviluppo), deployment (realizzazione) and hosting for Zope and Plone. We provide custom hosting solutions for your Zope and Plone applications. We have the experience and expertise to build and deploy cluster solutions for Zope based applications for reliability and fail over. We can host sites at multiple locations for backup and fail over."</p> <p>Zeomega is sponsor and member of the Python Software Foundation</p>
CONTATTI: (europa)	Birgit Kurz Nuremburg, GERMANY E-mail: <a href="mailto:germany@zeomega.com">germany@zeomega.com</a>



**SERVIZIO:**

- Customizable and complete Zope and Plone hosting solutions
- Network backup services including remote backup service
- Complete redundancy solutions with clustering of Zope, Apache and the database services
- Customized load balancing for Zope applications using ZEO clusters and load balancers
- Automatic fail-over solutions using clustering
- Replication set up for MySQL and PostgreSQL
- HIPAA complaint hosting for applications with support for redundancy, fail-over and backup services
- Customized network security which includes Firewalls and Intrusion detection systems
- Remote monitoring and administration services
- Single sign on solutions for windows and linux using LDAP, Samba (primary domain controller) and NFS

**SERVIZI AGGIUNTIVI:**

non specificati



<b>PRODOTTI INSTALLATI:</b>	<b>non specificati</b>
<b>ALTRE ATTIVITA':</b> <b>(oltre hosting)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- e-Learning and content management consulting services</li> <li>- collaboration and work flow solutions</li> <li>- work-flow and business process management solutions</li> <li>- IT consulting</li> </ul>
<b>DATA CENTER:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Multiple servers collocated in carrier grade data centers of Layer One, in Dallas, Texas</li> <li>- Redundant connections to the internet backbone via Internap and Level 3</li> <li>- Customer 24x7 access, 24x7 security personnel</li> <li>- Visual ID required, CCTV and motion detectors</li> <li>- Key card/key pad access and biometric hand readers</li> <li>- UPS</li> <li>- Standby diesel generators</li> <li>- Fire suppression</li> </ul>
<b>ACCESSO:</b> <b>(TIPOLOGIA)</b>	<b>non disponibile</b>
<b>BACKUP</b>	<b>Network backup services including remote backup service</b>



<b>HARDWARE:</b>	<p>We use the ultra reliable Relion 240 series from "Penguin computing" with:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SCSI RAID 5</li> <li>- Standby hot swappable disks for fail over</li> <li>- Redundant power supplies</li> <li>- Powered by a name brand hardened version of Linux</li> </ul>
<b>SISTEMA OPERATIVO:</b>	Linux e FreeBSD
<b>VERSIONE ZOPE:</b>	non specificata
<b>WEB SITE FIRST SEEN:</b>	May 2001
<b>SUPPORTO: (TIPOLOGIA)</b>	"We can provide 24/7 support or customizable support based on the duration required and time zone"
<b>PREZZI:</b>	richiesta di contatto
<b>PORTFOLIO: (3 max)</b>	descrizione generale, non specificato
<b>PROBLEMI/LIMITI: (SE RISCONTRATI)</b>	l'offerta del servizio è presentata in modo troppo generico e vengono fornite poche informazioni tecniche
<b>NOTE/OSSERVAZIONI:</b>	L'offerta è approfondita, ma molto discorsiva. Per Zeomega, come per 1000asa, il servizio di ZPHP è secondario e consequenziale a di quello di sviluppo e consulenza per e-learning e cms.

## 5.3 QUINTAGROUP

<b>KEILAB TEST URL:</b>	<code>http://plone01.quintagroup.com/keilab/manage</code> <code>user:admin</code> <code>pwd:VyhJVRXN</code> <code>trial period: 15 days</code>
<b>URL:</b>	<code>http://quintagroup.com/</code>
<b>LOCATION:</b>	Lviv, Ukraine
<b>GENERALITA':</b> (PROFILO DICHIARATO)	"Our services include affordable Zope hosting and maintenance. We provide Zope development, Intranet, Extranet, E-Commerce integration, custom zope products and workflow-management; Zope and Plone consulting, coaching, zope training; Full-service web design and web application development, with a specialization around Zope and Content Management applications targeted at non-technical users, Plone CSS skinning."
<b>CONTATTI:</b>	E-mail: <code>info@quintagroup.com</code>



<b>SERVIZIO:</b>	<p>Offerta presentata con tabelle molto dettagliate. Cinque le voci principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zope Hosting Instance Package includes 1 Plone and 9 Zope websites (10 domains)</li> <li>- Plone Hosting Instance Package includes 10 Plone websites (10 domains)</li> <li>- Plone Hosting Shared Package includes 1 Plone website (1 domain)</li> <li>- Zope Hosting Shared Package includes 1 Zope website (1 domain)</li> <li>- Zope Hosting Corporate Package: no limitations</li> </ul>
<b>SERVIZI AGGIUNTIVI:</b>	<p>Nella tabella dell'offerta di Quintagroup è presente la voce "growth features" che comprende l'aggiunta a richiesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.additional domain</li> <li>2.e-mail accounts</li> <li>3.data transfer</li> <li>4.disk space</li> </ol>

<b>PRODOTTI INSTALLATI:</b>	1. Archetypes 2. CMFBoard 3. CMFContentPanels 1.7.2 4. CMFForum 1.0+ 5. CMFPhoto 6. CMFPhotoAlbum 7. CMFSin 0.6.1 8. CMFUrlSkinSwitcher 1.0.0 9. CPSSkins 2.2.1 10. Epoz 11. I18NFolder 2.01 12. I18NLayer 13. PloneCalendar 1.0.2-Quintagroup-BlueDynamics 14. PloneErrorReporting 15. PloneExtendedNavigation 0.2.0 16. PloneFormMailer 0.2-alpha4 17. PloneGazette 0.2 18. PloneLanguageTool 0.4 19. PloneSiteMap 2.2 20. PortalTransforms 1.0.4 21. SimpleBlog 1.2.1 _ 22. TTWType 1.0rc2 (2004/01/05) _ 23. ZWiki ZWiki-0-32-0 _ 24. qSEOptimizer 0.1.2



ALTRE ATTIVITA': (oltre hosting)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- web design</li> <li>- zope training</li> <li>- zope / plone development</li> </ul>
DATA CENTER:	<p>1.Kyiv, Ukraine</p> <p>2.San Antonio, Texas, USA</p> <p>"This datacenter features on-site, auto-switched power generator, and centralized UPS systems provide power conditioning and ensure uninterrupted data center operation. Additionally, the generators are regularly tested to ensure that it will continue to function in the event of an emergency. Our data center is physically isolated from everyone but level three technicians. Public access is strictly forbidden. Access to the floor the datacenter resides on is restricted and completely locked down. Our servers are connected to a 100% Cisco Powered Network. Using enterprise-class Cisco networking gear, all routers, layer-2 switches, and layer-3 switches are tested in labs prior to deployment to ensure stability and interoperability."</p>
ACCESSO: (TIPOLOGIA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ssh</li> <li>- ftp: specificati i client supportati</li> <li>- webdav</li> </ul>
BACKUP	- giornaliero



<b>HARDWARE:</b>	<p>2 prospetti indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Athlon XP / 2,2 GHz / 1Gb RAM</li> <li>- Xeon 2,4GHz / 1Gb RAM</li> </ul>
<b>SISTEMA OPERATIVO:</b>	Linux RedHat 8.0
<b>VERSIONE ZOPE:</b>	non specificata
<b>WEB SITE FIRST SEEN:</b>	June 1999
<b>SUPPORTO: (TIPOLOGIA)</b>	Prevede supporto via tickets, forum, telefono, mail e un supporto avanzato non meglio specificato. Fra le forme di supporto vengono comprese statistiche, logs, customizzazioni, importazioni ed esportazioni. Varie tipologie, a seconda dell'offerta.
<b>PREZZI: (SE DISPONIBILI)</b>	<p>tabella prezzi molto dettagliata:</p> <p><a href="http://quintagroup.com/services/zope-hosting/">http://quintagroup.com/services/zope-hosting/</a></p>
<b>PORTFOLIO: (3 max)</b>	numerosi screenshots di siti e portali tutti realizzati con zope/plone
<b>PROBLEMI/LIMITI: (SE RISCONTRATI)</b>	Raggiungibilità: giovedì 24 febbraio all'url base risponde la ZMI e il sito informativo non risulta raggiungibile
<b>NOTE/OSSERVAZIONI:</b>	<p>le varie tipologie di offerta sono molto particolareggiate, soprattutto negli aspetti più tecnici.</p> <p>La chiave di differenziazione dell'offerta è: shared / instance.</p>

## 5.4CMSARCHITECTS

<b>URL:</b>	<a href="http://www.cmsarchitects.com/">http://www.cmsarchitects.com/</a>
<b>LOCATION:</b>	Brisbane, Queensland, Australia
<b>GENERALITA' :</b>	"Our solutions utilise best-of-breed Open Sources technologies (Python, Zope, Plone)as such our customers are not locked into proprietary closed products and don't have to pay software licensing fees. We are able to pick and choose from a very broad palette of Open Source components to deliver a customized solution that addresses your particular needs"
<b>CONTATTI:</b>	info@cmsarchitects.com (Australia - land line) +61 7 3342 1072 (Australia - mobile) 042 319 5319
<b>SERVIZIO:</b>	we can offer you either shared or dedicated hosting for your site/s" "feel free to contact us to further discuss your Zope and Plone hosting need."
<b>SERVIZI AGGIUNTIVI:</b>	- customized Zope Python Product-development - Zope site setup and administration - Zope server setup and systems integration
<b>PRODOTTI INSTALLATI:</b>	non specificati

ALTRE ATTIVITA': (oltre hosting)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zope/Plone/Python Programming</li> <li>- Zope/Plone Training</li> <li>- CMS Development</li> </ul>
DATA CENTER:	non specificati
ACCESSO: (TIPOLOGIA)	non specificato
BACKUP	non specificato
HARDWARE:	non specificato
SISTEMA OPERATIVO:	non specificato
VERSIONE ZOPE:	non specificata
WEB SITE FIRST SEEN:	June 2004
SUPPORTO: (TIPOLOGIA)	non specificato
PREZZI: (SE DISPONIBILI)	"Prices for hosting are available upon application - feel free to contact us to further discuss your Zope and Plone hosting need."
PORTFOLIO: (3 max)	non specificato
PROBLEMI/LIMITI: (SE RISCONTRATI)	Sito giovane (giugno 2004 <i>first seen</i> )e scarno, con poche informazioni



NOTE/OSSERVAZIONI:

Il sito di CMSArchitects punta su un approccio di tipo discorsivo-filosofico. La spiegazione di che cosa sia un CMS, le motivazioni etiche ed economiche della scelta opensource..ma è carente nel fornire le informazioni tecniche di base.

## 5.5EMENCIA

URL:	<a href="http://www.emencia.fr">http://www.emencia.fr</a>
LOCATION:	Paris, France
GENERALITA': (PROFILO DICHIARATO)	<p>"Emencia, SSL (Société de Services en Logiciel Libre) éditeur de logiciels créée en avril 2002, est spécialisée autour des plateformes Zope, Zwook, Plone.</p> <p>Nous offrons une réponse efficace aux entreprises, collectivités, instituts et autres organismes qui ont la nécessité de gérer des flux d'informations importants ; de stocker, structurer et restituer des «masses de données»; qui associent à la technique une volonté de qualité dans le graphisme et de finesse dans la communication"</p>
CONTATTI:	56 rue de Galilée 75008 Paris - France contact@emencia.com tel/fax : (+33) 01 47 20 23 01



SERVIZIO: (DESCRIZIONE DETTAGLIATA)	due tipologie principali di offerte predefinite:  - serveur mutualisè (server condiviso)  - serveur dediè (server dedicato)  - oppure configurazione a richiesta
SERVIZI AGGIUNTIVI:	non specificati
RODOTTI INSTALLATI:	non specificati
ALTRE ATTIVITA': (oltre hosting)	- consulenza - sviluppo - formazione - web-design
DATA CENTER:	1)SERVER CONDIVISO Voxel Network, New York "architecture redondante qui se répartit entre Telehouse, Equinix et Voxel Albany data Center"  2)SERVER DEDICATO Equinix, Voxel, Telehouse "les serveurs web sont hébergés dans des baies de stockage fermées à clef. L'espace vertical utilisé par chaque serveur est défini par un nombre d'unités appelée U. Une baie de stockage peut contenir jusqu'à 47 U. L'espace horizontal est au format standard rack 19 pouces"

ACCESSO: (TIPOLOGIA)	non specificato
BACKUP	non specificato
HARDWARE:	Intel Pentium 4, / 2,4 Ghz / 2Gb ram
SISTEMA OPERATIVO:	FreeBSD 4.10
VERSIONE ZOPE:	Zope 2.7.3
WEB SITE FIRST SEEN:	September 2004
SUPPORTO: (TIPOLOGIA)	"75 HT Euros à l'heure sous systèmes de ticket, ticket minimum deux heures"
PREZZI: (SE DISPONIBILI)	<p>1) PRIMA OPZIONE: SERVER CONDIVISO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 200 Euros HT frais d'installation</li> <li>● 45 Euros HT hébergement mensuel</li> <li>● 60 Mo d'espace disque quota utilisateur</li> <li>● Un compte Zope / Zwook sur serveur mutualisé sur FreeBSD et Apache</li> <li>● Data Transfert : 15 Gb/mois</li> </ul> <p>2)SECONDA OPZIONE: SERVER DEDICATO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 300 Euros HT frais d'installation</li> <li>● 450 Euros HT hébergement mensuel</li> <li>● Engagement minimum d'une année</li> </ul>
PORTFOLIO: (3 max)	non specificato

<b>PROBLEMI/LIMITI:</b> <b>(SE RISCONTRATI)</b>	sito in sola lingua francese, la pagina di descrizione del servizio di hosting ha una pessima impostazione grafica, che rende le informazioni di cattiva reperibilità
<b>NOTE/OSSERVAZIONI:</b>	Sviluppatori del cms Zweek, i francesi di Emencia presentano un'offerta di hosting unica(ticket per il supporto, pagamento per l'installazione) che può essere considerata come esempio da non seguire



## 5.6ZETTAI

URL:	<a href="http://www.zettai.net">http://www.zettai.net</a>
LOCATION:	Chicago, Usa
GENERALITA': (PROFILO DICHIARATO)	"Zettai.net is an international Zope and Plone Hosting Provider based in Chicago and with hosting locations in San Francisco, Washington D.C and Frankfurt, Germany."
CONTATTI:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Riempiendo il form sul sito</li><li>● Chat on Yahoo Messenger or AIM with user id zettainet.</li><li>● Chat on Jabber with JID info@talk.zettai.net</li><li>● Chiamando tra le 9 AM e le 6PM dal lunedì al venerdì al 1-866-408-5395 or 1-312-224-8542</li></ul>



SERVIZI AGGIUNTIVI:	non specificato perchè inutile in queste tipologie di offerta
PRODOTTI INSTALLATI:	<p>A questa url</p> <p><a href="http://www.zettai.net/Support/FAQ/PloneSiteProducts/view">http://www.zettai.net/Support/FAQ/PloneSiteProducts/view</a></p> <p>è presente una lista di prodotti pre-installati</p> <p>In ogni tabella di offerta è presente la voce</p> <p>"Install Zope Products"</p>
ALTRE ATTIVITA': (oltre hosting)	nessuna
DATA CENTER:	<p>"..on a fast network in New York City or (soon) Chicago.."Although Zettai.net is based in Chicago, we maintain presences in multiple datacenters in North America and Europe to better serve the needs of our diverse client base.."</p> <p>Queste le hosting location:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Chicago</li> <li>2.Silicon Valley</li> <li>3.New York City</li> <li>4.Frankfurt</li> <li>5.Washington D.C</li> <li>6.San Francisco</li> </ol> <p>Per ognuna di esse vengono elencate le partnership con le rispettive network companies.</p>

<b>SERVIZI AGGIUNTIVI:</b>	non specificato perchè inutile in queste tipologie di offerta
<b>BACKUP:</b>	<p>"We backup hosting accounts daily. Dedicated Server accounts are backed up weekly, unless special arrangements are made."</p> <p>Sulla procedura di backup è presente una f.a.q:</p> <p><a href="http://www.zettai.net/ZopeHosting/FAQ/Backups">http://www.zettai.net/ZopeHosting/FAQ/Backups</a></p>
<b>HARDWARE:</b>	<p>"The server hardware we host your account on may vary, from Dual XEONS 2.4-3GHz or Pentium 4 2.8-3.2GHz with 10 or 15K SCSI Disks and RAID 0, 5 or 10. However, we <u>always</u> use quality server hardware."</p>
<b>SISTEMA OPERATIVO:</b>	FreeBSD
<b>VERSIONE ZOPE:</b>	non specificata
<b>WEB SITE FIRST SEEN:</b>	01/09/00



<b>SERVIZI AGGIUNTIVI:</b>	non specificato perchè inutile in queste tipologie di offerta
<b>SUPPORTO:</b> (TIPOLOGIA)	<p>Attentive support:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Included with All Plans</li> <li>• Minimal Hands-on Help</li> <li>• Unlimited Hands-off Support</li> </ul> <p>Instance Support:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Many Hands-on Tasks Included</li> <li>• Priority Email &amp; IM Support</li> <li>• Available with Zope Instance Plans</li> </ul> <p>Server Support:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• All Administration Tasks Included</li> <li>• Priority Email, IM &amp; Phone Support</li> <li>• Available with Server Plans</li> </ul>
<b>PREZZI:</b>	Ogni tipologia di offerta presenta internamente più soluzioni di prezzi, che variano da 5\$ a 204\$ mensili.
<b>PORTFOLIO:</b> (3 max)	"With more than 800 clients from 35 countries and 6 continents, Zettai.net provides quality, reliable Zope and Plone CMS hosting solutions, specialized support and consulting with a commitment to helping our clients reach their goals"
<b>PROBLEMI/LIMITI:</b>	nessuno

SERVIZI AGGIUNTIVI:	non specificato perchè inutile in queste tipologie di offerta
NOTE/OSSERVAZIONI:	Le features dell'offerta sono davvero molto dettagliate, e per l'utente non c'è spazio a dubbi.



## 5.7 ZOPE CORPORATION

<b>URL:</b>	<a href="http://www.zope.com/">http://www.zope.com/</a>
<b>LOCATION:</b>	Fredericksburg, Usa
<b>GENERALITA':</b> (PROFILO DICHIARATO)	<p>"The Company has a world-class team of developers dedicated to customer service and to the proposition that customers must have control of their technology infrastructure. Traditional content and document management vendors propose one-size-fits-all solutions while charging significantly more up-front, then adding software licensing fees. Zope Corporation supports a layered model of open source software, visible source Zope products and visible source custom software. The results are quality assured solutions, which cost less while effectively delivering to clients' defined, targeted requirements."</p>
<b>CONTATTI:</b>	<p>Lafayette Technology Center 513 Prince Edward Street Fredericksburg, VA 22401</p> <p>Voice: 540.361.1700 Fax: 703.995.0412 Sales: <a href="mailto:sales@zope.com">sales@zope.com</a> Webmaster: <a href="mailto:webmaster@zope.com">webmaster@zope.com</a></p> <p>Community Web sites: <a href="http://www.zope.org">http://www.zope.org</a> <a href="http://www.python.org">http://www.python.org</a></p>



<b>SERVIZIO:</b>	<p>Zope Corporation fornisce numerosi tipologie di servizi di hosting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Turnkey access to Zope Corporation products including: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zope4Intranets</li> <li>● Zope Registration Manager</li> <li>● Zope4Media</li> </ul> </li> <li>● Shared and/or dedicated network servers/services including: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Load balancers</li> <li>● Cache/accelerator servers</li> <li>● LDAP servers</li> <li>● Database servers (e.g., mySQL, PostgreSQL, Oracle®)</li> <li>● Firewalls</li> </ul> </li> <li>● Integrated ad serving solution</li> <li>● Network and network service monitoring and remediation services</li> <li>● Managed services for all Zope-based software delivered under Service Level Agreements</li> </ul>
<b>SERVIZI AGGIUNTIVI:</b>	<p>Zope Replication Services (ZRS), a database replication technology that eliminates single points of failure in a server cluster.</p>
<b>PRODOTTI INSTALLATI:</b>	<p>non disponibile</p>



<b>ALTRE ATTIVITA':</b> (oltre hosting)	Zope Corporation ha sviluppato i seguenti prodotti:  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Z4I (Zope4Intranet)</li> <li>● Z4Edu (Zope4Edu)</li> <li>● Z4M (Zope4Media)</li> <li>● ZRM (Zope Registration Manager)</li> <li>● ZECMS (Zope Enterprise Cms)</li> <li>● ZRS (Zope Replication Services)</li> </ul>
<b>DATA CENTER:</b>	"AT&T Data Centers anywhere in the AT&T network"  Zope-tuned colocation services (rack space, remote power management, network access)
<b>ACCESSO:</b> (TIPOLOGIA)	non disponibile
<b>BACKUP:</b>	vedi servizi aggiuntivi
<b>HARDWARE:</b>	non disponibile
<b>SISTEMA OPERATIVO:</b>	non disponibile
<b>VERSIONE ZOPE:</b>	non disponibile
<b>WEB SITE FIRST SEEN:</b>	Januaty 1999



<p><b>SUPPORTO:</b> (TIPOLOGIA)</p>	<p>Sono presenti cinque tipologie diverse di supporto di supporto per chi ha scelto di appoggiarsi su architettura Zope. E fra le note si può leggere:</p> <p>"Open Source software means that technical support for non-time critical projects is available from the Zope community via the Internet at no cost"</p>
<p><b>PREZZI:</b></p>	<p>non disponibile</p>
<p><b>PORTFOLIO:</b> (3 max)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nato</li> <li>- Nasa</li> <li>- Navy</li> </ul>
<p><b>PROBLEMI/LIMITI:</b></p>	<p>Le informazioni presenti non sono organizzate e non sono user-friendly</p>
<p><b>NOTE/OSSERVAZIONI</b></p>	<p>"Zope was originally authored by Zope Corporation. Parts of Zope have been open source as far back as 1996, with the whole application server open source since 1998. Zope Corporation still drives the primary vision and development of Zope, with each release being maintained and developed by more and more community members - either by submitting patches to the bug collector or by developers with access to check in new features and fixes."</p> <p>Sul sito è molto dettagliata la sezione che riguarda il "training"</p>



## 5.8 ZOPEHOSTING

URL:	<code>http://www.zopehosting.ch</code>
LOCATION:	Rodersdorf - Swizerland
GENERALITA':	"unbureaucratic Zope hosting we don't target the masses but offer highest reliability and performance with an unbureaucratic zope hosting service and support in English, German, French and Turkish "
CONTATTI:	Phone +41-61-7330555 Fax +41-61-7330556 mail hosting _at_ zopehosting.ch

**SERVIZIO:**

Zopehosting presenta 6 tipologie diverse di hosting:

**1.LAMP**

LAMP = Linux, Apache, MySQL, Perl/PHP/Python. This is a standard virtual Apache host

**2.ZopeCOREBlog**

This is a Zope Product for professional Weblogs

**3.Zope Folder**

access to the ZMI

**4.Zope Instance**

You can add products with the exception of products which access the local filesystem as e.g. LocalFS

**5.Dedicated managed server**

(entry level)

it is a physical machine, used only by you. You have unlimited resources, are the only user on a real physical, security hardened linux system (not only a virtual server)

**6.Dedicated managed servers**

(high end)

the difference to the EntryLevel Server is the faster hardware used for these systems



SERVIZI AGGIUNTIVI:	<p>"ZOPE HOSTING TUNING is done by evaluating bottlenecks, logfiles, server stresstests and by studying boring documentation. Zope hosting .ch is a fine-tuned server environment which gives you the speed you need for your web applications.</p> <p>We always are looking for ways to enhance performance."</p>
PRODOTTI INSTALLATI:	<p>Per il pacchetto "Zope Folder":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MetaPublisher</li> <li>• PhotoFolder</li> <li>• StructuredDocument</li> <li>• TinyTablePlus</li> <li>• and more ... contact us if you need additional products</li> </ul> <p>Per gli altri sono installabili a propria scelta.</p>
ALTRE ATTIVITA': (oltre hosting)	nessuna
DATA CENTER:	redundant air conditioning
ACCESSO:	<p>Ftp - WebDAV - SSL</p> <p>(variano a seconda dei pacchetti dell'offerta)</p>

<b>BACKUP:</b>	"We make daily backups, if needed. Standard is 3 backups a week. There are 3 generations, so we can recover quick in case of disaster. Additionally the zope hosting servers are synced for quick failover"
<b>HARDWARE:</b>	Standard hardware: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1GB or more dual channel RAM</li> <li>• RAID-5 or RAID-1 with fast serial ATA disks (10'000 RPM, 5.5ms)</li> <li>• Hyperthreading processors</li> </ul> ma sono disponibili altre configurazioni (anche personalizzate)
<b>SISTEMA OPERATIVO:</b>	non disponibile
<b>VERSIONE ZOPE:</b>	non disponibile
<b>WEB SITE FIRST SEEN:</b>	March 2002
<b>SUPPORTO: (TIPOLOGIA)</b>	Phone/mail support compreso in tutte le offerte
<b>PREZZI:</b>	Dettagliati per ogni tipo di offerta (da 12 a 252 euro mensili)
<b>PORTFOLIO:</b>	Non specificato
<b>PROBLEMI/LIMITI: (SE RISCONTRATI)</b>	Alcuni dati sono (un po' stranamente) tralasciati, come la versione del sistema operativo.



NOTE/OSSERVAZIONI

Tabella delle offerte abbastanza chiara, dettagliata ed efficace, mancano indicazioni sul sistema operativo in uso



## 5.9 REDOMINO

<b>URL:</b>	<a href="http://www.redomino.com">http://www.redomino.com</a> <a href="http://www.hostingplone.it">http://www.hostingplone.it</a> <a href="http://www.hostingzope.it">http://www.hostingzope.it</a>
<b>LOCATION:</b>	Torino
<b>GENERALITA':</b>	"Redomino sviluppa rapporti diretti e privilegiati con i propri clienti e offre loro un'assistenza completa: dalla scelta dell'hardware all'installazione e configurazione della rete aziendale, dall'ottimizzazione dei sistemi informativi al miglioramento della gestione aziendale."
<b>CONTATTI:</b>	C.so Monte Grappa 90/b 10145 Torino - Italia Tel e Fax. +39 011 19502871



<b>SERVIZIO:</b>	<p>Due soluzioni differenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hosting Zope</li> <li>2. Hosting Plone</li> </ol> <p>Con tre differenti opzioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Base</li> <li>2. Medio</li> <li>3. Avanzato</li> </ol>
<b>SERVIZI AGGIUNTIVI:</b>	<p>In aggiunta alle tipologie di offerta base si possono trovare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrazione dominio</li> <li>2. Casella di posta</li> <li>3. 50 Mb di spazio disco</li> <li>4. 1 Gb di traffico al mese</li> <li>5. Server sicuro con crittografia SSL (escluso acquisto certificato)</li> </ol>
<b>PRODOTTI INSTALLATI:</b>	<p>non disponibile</p>

<b>ALTRE ATTIVITA' :</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hosting CPS</li> <li>2. Distribuzioni Linux</li> <li>3. Registrazione domini</li> <li>4. I18N</li> <li>5. D.P.S.</li> <li>6. Reti Wireless</li> <li>7. Security</li> <li>8. IP Telephony</li> <li>9. Virtual Private Network</li> <li>10. System Integration</li> <li>11. Networking</li> <li>12. Skin per Plone</li> <li>13. Formazione</li> <li>14. Design</li> </ol>
<b>DATA CENTER:</b>	<p>"I nostri server sono ospitati nella Web Farm di COLT Telecom, il principale provider europeo di soluzioni per le comunicazioni aziendali"</p> <p>"Connessione sempre attiva: l'infrastruttura dei centri dati e la dorsale paneuropea IP, collegata con i principali punti di peering in tutto il mondo, garantiscono la disponibilità costante dei vostri servizi Web"</p>
<b>ACCESSO:</b>	Non specificato
<b>BACKUP:</b>	Giornaliero, per tutte le tipologie



<b>HARDWARE:</b>	Pentium 4 - 2.8 Ghz Raid
<b>SISTEMA OPERATIVO:</b>	non disponibile
<b>VERSIONE ZOPE:</b>	non disponibile
<b>WEB SITE FIRST SEEN:</b>	February 2004
<b>SUPPORTO: (TIPOLOGIA)</b>	"Sui piani hosting esposti non è prevista assistenza. E' possibile acquistare un pacchetto di ore di assistenza o in alternativa avere informazioni sul servizio."
<b>PREZZI:</b>	Dettagliati per ogni tipo di offerta (da 150 a 500 euro annuali)
<b>PORTFOLIO:</b>	non specificato
<b>PROBLEMI/LIMITI: (SE RISCONTRATI)</b>	Nessuno
<b>NOTE/OSSERVAZIONI</b>	Offerta completa e con livello di dettaglio ampio e mirato

## 5.10NUXEO

URL:	<a href="http://www.nuxeo.com">http://www.nuxeo.com</a>
LOCATION:	Parigi
GENERALITA':	"Nous développons et commercialisons des outils de gestion de contenu, de gestion éditoriale web et de travail collaboratif, ainsi que des services associés comme la formation, le conseil et l'hébergement. Nous mettons à la disposition de nos clients une équipe aux compétences techniques de haut niveau qui sait tirer parti du meilleur du logiciel libre"
CONTATTI:	<p>Pour nous rendre visite :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 18, rue Soleillet, 75020 Paris (métro Gambetta).</li></ul> <p>Pour nous contacter :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tél : +33 (0) 1 40 33 79 87</li><li>• Fax : +33 (0) 1 40 33 71 41</li><li>• Email : <a href="mailto:contact@nuxeo.com">contact@nuxeo.com</a></li></ul>



<b>SERVIZIO:</b>	Divisa semplicemente in: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mutualisé (shared) (une instance de Zope par client)</li> <li>- dédié (dedciated) (un ou plusieurs serveurs par client)</li> </ul>
<b>SERVIZI AGGIUNTIVI:</b>	RAID, load balancing, haute disponibilité...
<b>PRODOTTI INSTALLATI:</b>	Non specificati
<b>ALTRE ATTIVITA':</b> (oltre hosting)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement</li> <li>- Conseil</li> <li>- Formations</li> </ul>
<b>DATA CENTER:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion directe sur un backbone ATM à 155 Mbits/s</li> <li>• Dispositifs anti-incendies et alimentation de secours par groupe électrogène</li> <li>• Monitoring</li> <li>• Bande passante illimitée</li> </ul>
<b>ACCESSO:</b>	Serveur web <u>Apache</u> avec SSL (en option)
<b>BACKUP:</b>	Non specificato

<b>HARDWARE:</b>	<p>Les Zope-machines Nuxeo sont des serveurs dédiés (<i>server appliances</i>) en rack 1U optimisées pour l'hébergement de sites Zope. Elles utilisent du matériel de qualité supérieure (cartes mères ASUS, disques durs Maxtor, mémoire Samsung...) et subissent des tests de "burn-in" intensifs avant d'être mises en production.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte mère ASUS CUSL2-M ou TUSI-M (chipset Intel i815e) pour les serveur mono-proc, carte mère Intel pour les bi-processeurs</li> <li>• Contrôleurs vidéo, réseau, de disques intégrés sur la carte mère</li> <li>• Disque dur ATA-100 à 7200 tours/minute. Possibilité de RAID matériel ou logiciel</li> </ul>
<b>SISTEMA OPERATIVO:</b>	OS Linux version stable et sécurisée (Debian, Mandrake, Red Hat)
<b>VERSIONE ZOPE:</b>	non disponibile
<b>WEB SITE FIRST SEEN:</b>	01/01/01
<b>SUPPORTO: (TIPOLOGIA)</b>	E' presente una comunità <a href="http://www.nuxeo.org/">www.nuxeo.org/</a>
<b>PREZZI:</b>	Mutualisè - 800 euro anno dediè - 4800 euro anno



<b>PORTFOLIO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Système d'Information Territorial du Bas-Rhin</li> <li>• Ministère de l'Intérieur, de la sécurité intérieure et des libertés locales</li> <li>• Commissariat à l'Energie Atomique (CEA)</li> </ul>
<b>PROBLEMI/LIMITI:</b> <b>(SE RISCONTRATI)</b>	Mancano alcune info importanti
<b>NOTE/OSSERVAZIONI</b>	Offerta presentata in modo discorsivo, dettagliata soprattutto nelle informazioni riguardanti data center e hardware

# Capitolo 6 Considerazioni conclusive

## 6.1 Le generalità

Se si osserva che cosa ci ha restituito la voce “generalità”, ossia il profilo aziendale dichiarato dagli ZPHP, si ottiene un panorama fortemente vario; in ogni caso si possono mettere in evidenza alcune aspetti chiave e alcune caratteristiche comuni fra i diversi **hosting providers**.

Ci sono evidenti differenze fra chi si dedica esclusivamente all'attività di hosting, chi invece la pratica e la indica come “una fra le” attività, oltre a quelle di consulenza, sviluppo, supporto tecnico, comunicazione interattiva, formazione, sviluppo siti e portali : cambia allora in modo netto la tipologia dell'offerta, nel primo caso tende a essere molto più dettagliata, e nel secondo invece, l'utente spesso non viene messo in grado, tramite le sole informazioni reperibili dal sito, di scegliere consapevolmente un pacchetto di hosting.

Le attività collegate a quella dell' hosting providing , per chi non si dedica esclusivamente a questo, sono risultate molto spesso simili, in particolare nel venir presentate con l'utilizzo di certe *keywords*. Chi non esercita esclusivamente l'attività di ZPHP è generalmente attivo anche nei settori della formazione (**training**) della personalizzazione delle skins e quindi del **design**, spesso nello sviluppo (**development**) di propri cms o di sistemi di **workflow** per le aziende (**collaboration solutions**), consulenza (**consulting**), nel campo del **content management** in generale.

Anche l'e- Learning è risultato essere un ambito di lavoro per gli ZPHP, che spesso sviluppano prodotti appositi: è il caso, ad esempio, di Zeomega ([www.zeomega.com](http://www.zeomega.com)) e dei due italiani, 1000asa ([www.1000asa.com](http://www.1000asa.com)) e Redomino ([www.redomino.com](http://www.redomino.com)) che hanno sviluppato delle proprie piattaforme *Zope-based* per l'apprendimento collaborativo.

## 6.2 L'offerta: modalità di presentazione

Quali sono gli errori, i difetti, le cose assolutamente da non dimenticare, e queele invece da non dire nelle modalità di presentazione di un'offerta di hosting providing? E qual è il sistema migliore per presentare un'offerta che deve saper combinare numerose **features** tecniche, che spesso richiedono un livello avanzato di conoscenze, e relativi prezzi? Tentiamo di metter in luce alcuni aspetti e, dove possibile, di dare delle risposte.

Sono in pochi gli ZPHP che risultano capaci di presentare sui propri siti web l'offerta di hosting in modo completo. In questo caso si intende completa quell'offerta che mette l'utente in piena condizione di effettuare una scelta ponderata e consapevole, non lasciando spazio a dubbi e incertezze: molto

dettagliata, tecnicamente particolareggiata e suddivisa, per agevolare la comprensione dell'utente, in differenti **hosting plans**, e graficamente usufruibile con tabelle o griglie di riferimento, per facilitarne la scelta . E' il caso del celebre Zettai ([www.zettai.net](http://www.zettai.net)) il provider con l'offerta con il livello di dettaglio delle **features** più ampio, o di Quintagroup ([quintagroup.com](http://quintagroup.com)), per citarne due.

Ma dalla ricerca compiuta ci si è imbattuti in alcuni siti che invece non offrono tabelle comparative, con relativi prezzari, ma si affidano, nella presentazione del servizio a pagine discorsive, a introduzioni storico/teoriche sulla tecnologie a cui si affidano, a elogi spassionati della filosofia e della scelta open- source. ([www.cmsarchitects.com](http://www.cmsarchitects.com))

“Our solutions utilise best- of- breed Open Sources technologies (Python, Zope, Plone) as such our customers are not locked into proprietary closed products and don't have to pay software licensing fees”

e magari riservano al contatto riservato le informazioni tecniche principali e i relativi prezzi.

([www.zeomega.com](http://www.zeomega.com))

C'è pertanto una modalità di presentazione dell'offerta che si rivolge a un **utente/webmaster**, (in molti casi non sarà l'utente finale, ma solo lo sviluppatore del sito e l'intermediario con il vero cliente) che di fronte a una tabella con le features tecniche, si dà per scontato sappia dare un significato ad ogni voce presente. E c'è un'altra modalità che preferisce rivolgersi all'**utente/dummi** al quale bisogna introdurre il servizio, spiegare la terminologia specifica, là dove occorre, illustrare le caratteristiche della scelta, che però non si potrà effettuare senza un contatto diretto (a voce o via posta elettronica) fra le parti in causa.

Si è poi notato che molti ZPHP comprendono nella voce “Servizi aggiuntivi” una serie di servizi che in realtà sono fondamentali, e non da presentare come offerti in aggiunta al pacchetto base: come “servizi aggiuntivi” è bene intendere i **growth features** (vedi *Quintagroup*) e non servizi quali backup o gestione delle caselle di posta (vedi *1000asa*) che invece devono essere illustrati e ben specificati in qualsiasi offerta base di hosting.

E' pertanto consigliabile decidere in anticipo a chi ci si vuole rivolgere, perchè questa scelta caratterizzerà la modalità di presentazione dell'offerta. Il compito più difficile sarà allora quello di combinare le due utenze insieme e di non escludere nessuno, ma offrire le possibilità di comprensione del servizio offerto a tutti.

### 6.3 Data center

Dai dati ottenuti si è notata l'importanza della voce della griglia “data center” (“hosting locations and networks” per dirla alla *Zettai*). C'è molta attenzione da parte degli ZPHP nell'informare l'utente su dove siano localizzati i server, e c'è molta premura nell'offrire garanzie di *uptime* e sicurezza. Esempio è il livello di dettaglio delle informazioni che lo stesso Zettai fornisce sul proprio data center di Chicago:

“The Chicago Equinix IBX datacenter is very secure, with 5 layers of biometric palm scanners to enter and leave the facility, over 600 video cameras with 30 day digital recording and kevlar floors and walls. Our servers benefit from N+1 Redundant UPS Systems backed up by 6 250 kW Onan/Cummins diesel generators with 36 hours of fuel. Redundant fiber optic cross- connects to diverse routers ensure 100% uptime”

**Uptime e downtime** sono pertanto parametri che si segnalano volentieri come anche nel caso di *Zopehosting* ([www.zopehosting.ch](http://www.zopehosting.ch))

“only 4 hours downtime in the last 4 years!”

## 6.4 I prodotti

Nello scorrere le pagine che contengono gli interminabili elenchi di prodotti Zope/Plone pre- installati dagli ZPHP si è giunti a una doverosa considerazione.

Forse non è tanto importante “fare sfoggio” dell'elenco dei **products** installati (e allo stesso modo premurarsi di far sapere qual è la versione di Zope/Plone installata). Uno ZPHP non deve lasciare dubbi all'utente sul fatto che le versioni di Zope/Plone saranno sempre le ultime stabili e che i prodotti potranno essere installati dall'utente medesimo (per lo meno nella tipologia di hosting plan più professionale) o comunque saranno installabili a richiesta.

La policy più avanzata nel presentare i products sembra essere attuata dal solito Zettai che nella tabella dell'offerta relativa alle *Access Features* inserisce la voce *Install Zope Products*. Nel pacchetto di hosting denominato “My Plone Site” non è possibile installare prodotti, l'utente allora può consultare l'elenco di quelli preinstallati tra le *faq* del provider.

Una corretta e avanzata policy di gestione e presentazione dei prodotti Zope/Plone consente pertanto all'utente, non di scorrere un elenco di prodotti, ma di essere informato sulla possibilità di installarli lui stesso, o meno, sulla possibilità di richiedere in qualsiasi momento, o meno, l'installazione di un prodotto nuovo a chi gestisce il server.

## 6.5 Modalità di accesso

Non tutti gli ZPHP riportano le informazioni necessarie sulle modalità di accesso: è purtroppo un dato che viene spesso tralasciato. E' però importante conoscere, ad esempio, se si dispone di un accesso in modalità **ssh** o meno, e se si ha un server dedicato se si dispone dell'account di **root** o meno.

Zope non è infatti interamente gestibile da **ZMI** (Zope Management Interface) e

allora si rende necessario, soprattutto agli sviluppatori e a chi opera direttamente su codice Python, l'accesso diretto alle cartelle di Zope da filesystem.

Occorre anche specificare se sono supportati il sempre più diffuso **Webdav** (il protocollo di versioning e authoring distribuito) e il vecchio **FTP** (vedi punto 6.7)

## 6.6 Il sistema operativo

Forse non c'è bisogno di ribadirlo, ma, pur essendo Zope una applicarion "Os independent", l'unico sistema operativo che è risultato essere dichiarato dagli ZPHP recensiti è **Gnu/Linux**. La maggioranza degli hosting provider sembra orientare le proprie preferenze verso due distribuzioni in particolare: **FreeBsd** e **RedHat**.

## 6.7 Hardware

I nomi delle tecnologie harddisk affermate che dovrebbero distinguere una macchina server professionale sono: **Scsi**, **Sata** e **Raid**.

Quelle dei processori invece si chiamano **Xeon** e **Hyperthreading**.

La ram minima che viene dichiarata è 1 Gigabyte.

La configurazione hardware dello ZPHP deve essere pensata a seconda dell'obiettivo che ci si è prefissati di raggiungere.

## 6.8 Backup

Nelle offerte esaminate la segnalazione delle procedure di backup viene spesso tralasciata, oppure erroneamente inserita nella voce "Servizi aggiuntivi". Ma è corretto considerare il backup dei dati dell'utente come un'operazione doverosa di un qualsiasi buon provider: essa dovrebbe essere effettuata giornalmente per qualsiasi tipologia di **hosting plan** e non dovrebbe possibilmente comportare alcun costo aggiuntivo (vedi *Redomino*). Per una corretta informazione è utile specificare la frequenza temporale dell'attività di backup (giornaliero? Settimanale?) e la modalità (se viene utilizzato **Rsync**, o meno ad esempio).

## 6.9 Supporto, integrazione e coabitazione con tecnologie esterne

Plone tipicamente si appoggia al database integrato in Zope (**ZODB**), ma in molte circostanze potrebbe essere richiesto dall'utente di interagire con altri database come quelli relazionali, che usano il linguaggio **SQL** per fare le domande e gestire le basi di dati. Questa tipologia di database si chiama **Relational Database**

**Management System (RDBMS)** e **MySQL** (in realtà non ancora del tutto relazionale), **Oracle** e **PostgreSQL** sono i suoi prodotti più diffusi.

E' importante segnalare il supporto di questo tipo di tecnologia perchè non è difficile prevedere il caso d'uso di un utente che decida di utilizzare Zope/Plone, ma di conservare la sua vecchia base dati. Ma è anche bene segnalare il supporto o l'attivazione delle tecnologie che seguono.

Un altro caso d'uso possibile è quello di poter utilizzare un web server per gestire le richieste provenienti dalla rete pubblica e passarle a Zope. Il web server integrato in Zope (**Zserver**) non è stato sviluppato come **first-level server** in grado di gestire e smaltire alti carichi di lavoro e respingere le **malicious requests**. Il web server maggiormente diffuso, open-source e **cross-platform** è **Apache** ed è piena la sua compatibilità con Zope grazie al suo **VHM (Virtual Host Monster)** l'oggetto che permette a un singola istanza di Zope di servire più siti web. Ma Zope sa funzionare anche con **Microsoft IIS**, e in generale con tutti i server che supportano la **Common Gateway Interface (CGI)**.

Con VHM è anche possibile supportare propriamente **SSL**, il Secure Socket Layer, tecnologia in grado di criptare la comunicazione tra un browser e un server)

Zope è in grado anche di servire sia un server **FTP** che uno **WebDAV** (protocollo di trasferimento dati che integra **locking**), servizi importanti, molto diffusi, che possono opzionalmente essere attivati e utilizzati per pubblicare contenuti.

La coabitazione fra Zope e tecnologie completamente differenti come **Php** e **Jsp** è possibile sia con un server separato sulla stesa macchina, sia come servizi web che girano su macchine completamente diverse: è la possibilità di configurazione di Apache (il server che "sta davanti") che garantisce questa coabitazione che, pur non rispondendo a una esigenza utente diffusa, può essere importante da segnalare.

## 6.10 Supporto all'utente

Anche la voce "Supporto all'utente" a volte viene data per scontata e in qualche caso viene addirittura del tutto tralasciata. Fa parte di una policy corretta e rispettosa, informare l'utente su quale tipo di risposta in caso di semplice richiesta di aiuto, difficoltà o malfunzionamenti potrà avere a disposizione. Alcuni ZPHP propongono una tipologia di supporto diversa e specifica per ciascun hosting plan, altri come *Zeomega* se la cavano così:

"We can provide 24/7 support or customizable support based on the duration required and time zone"

Sostanzialmente le tipologie di supporto possono essere:

1. supporto telefonico
2. supporto via mail
3. supporto via forum



#### 4. supporto via chat

Il sistema di gestione degli utenti tramite **tickets** sembra essere largamente diffuso. E c'è chi, come **Nuxeo**, ([www.nuxeo.com](http://www.nuxeo.com)), ha sviluppato una propria community di supporto.

E' bene comunque ricordare sempre che gli ZPHP offrono hosting per applicazioni software opensource:

“Open Source software means that technical support for non-time critical projects is available from the Zope community via the Internet at no cost”

([www.zeomega.com](http://www.zeomega.com))

#### 6.11 Dedicato o condiviso?

In conclusione si può affermare che le modalità di hosting proponibili sono essenzialmente queste:

1. istanza condivisa
2. istanza dedicata
3. server dedicato



## Capitolo 7 ZPHP: un'offerta ideale

In una specifica sezione introduttiva saranno presentati con un linguaggio semplice, ma già farcito delle keyword del caso, Zope e Plone. L'application server, il linguaggio ad oggetti, il python: insomma si metteranno in evidenza le caratteristiche che distinguono Zope e Plone dalle altre tecnologie.

La scelta di utilizzare e fornire software opensource va poi sottolineata nella sua particolarità. Verranno pertanto illustrate la differenza della scelta opensource rispetto a quella proprietaria, le sue peculiarità, la differenza rispetto agli altri cms, i vantaggi di questa scelta. E' importante non dare per scontato questa operazione, e rendere consapevole l'utente della strada che sta per intraprendere.

Occorre essere chiari su tutte le fasi che si devono affrontare. A meno che non si abbiano indicazioni diverse dalla specificità del target, è bene chiarire meglio possibile, se si seguono tutte le fasi, la registrazione o il trasferimento del dominio, e se si effettua così anche il servizio di mantaining, una attività che può essere correlata facilmente a quella di hosting. E' corretto accompagnare l'utente attraverso tutte i passaggi che vanno dalla volontà di avere un sito internet alla sua concreta realizzazione. Se non si offrono tutti i servizi necessari, bisogna indicare allora a che punto si prende in consegna l'utente, dove lo si lascia e che cosa deve fare da solo. Nulla dovrebbe essere lasciato al caso o all'immaginazione.

### 1. Parte discorsiva introduttiva:

- Che cos'è Zope
- Che cos'è Plone
- Perché questa scelta

### 2. Tabella incrociata fra caratteristiche tecniche e i differenti hosting plans

- istanza condivisa (BASE)
- istanza dedicata (MEDIO)
- server dedicato (AVANZATO)

Segue una tabella che vorrebbe riassumere le principali informazioni tecniche da fornire per presentare un'offerta di hosting completa.

<b>SERVIZIO DI MANTAINING</b>	<b>Registrazione dominio (o trasferimento dominio esistente)</b>
-------------------------------	--



BACKUP	Frequenza (giornaliero? Mensile?) Modalità (Rsync o..)
E- MAIL	Quantità caselle Filtri anti-spam Antivirus Mailing-list Pop WebMail Imap Sntp
HARDWARE (tipologia)	Processore Ram Hard disk
BANDWITH / DATA TRANSFER	Indicare eventuali limitazioni
SUPPORTO	Indicare il mezzo: - E-Mail - Telefono - Chat - Forum - Community e la disponibilità temporale
LOG ANALYSING	Modalità e frequenza di generazione

<b>DATABASE</b>	<p>Indicare se presente il supporto di database relazionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MySQL</li> <li>- PostgreSQL</li> <li>- Oracle</li> </ul>
<b>ACCESSO</b>	<p>Indicare le modalità di accesso al server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zmi</li> <li>- ssh (indicare anche quale tipologia di account viene abilitato)</li> <li>- ftp</li> <li>- webdav</li> </ul>
<b>SUPPORTO, INTERAZIONE E COABITAZIONE ALTRE TECNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apache</li> <li>- Ssl</li> <li>- Php</li> <li>- Jsp</li> </ul>
<b>PRODOTTI</b>	<p>Indicare una policy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I prodotti sono aggiornabili e installabili dall'utente?</li> <li>- Sono aggiornabili o installabili a richiesta?</li> </ul>